CHUẨN ĐẦU RA CỬ NHÂN

NGÀNH VĂN HÓA DU LỊCH

1. Giới thiệu:

- Trình độ đào tạo: Đại học

- Ngành đào tạo: Văn hóa du lịch

- Mã ngành đào tạo: 601

- Thời gian đào tạo: 4 năm

- Chương trình đào tạo:

+ Ngành Văn hóa du lịch đào tạo Cử nhân Văn hóa du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, yêu ngành nghề, có kiến thức sâu về văn hóa, du lịch, vững vàng về quản lý phục vụ khách sạn nhà hàng, hướng dẫn tuyến điểm du lịch.

+ Vị trí việc làm: các khách sạn, nhà hàng; các công ty du lịch; các cơ sở đào tạo chuyên ngành văn hóa và du lịch; các sở (phòng) Văn hóa, thể thao và du lịch; các cơ quan quản lý văn hóa, du lịch, bảo tàng,...

+ Cơ hội Liên thông: Học cao học, Nghiên cứu sinh.

2. Những nhiệm vụ chính (của người tôt nghiệp):

- Thực hiện công tác quản lý nhà nước vê văn hóa, du lịch; nghiên cứu, giảng dạy về văn hóa, du lịch.

- Xây dựng và thực hiện quy trình các nghiệp vụ nhà hàng, khách sạn và du lịch; tổ chức hoạt động đón tiếp và phục vụ khách tại nhà hàng, khách sạn;

- Xây dựng các chương trình du lịch;

- Tổ chức các hoạt động marketing và bán sản phẩm du lịch;

- Tổ chức thực hiện hoạt động hướng dẫn du lịch;

- Điều hành các chương trình du lịch;

- Tư vấn khách hàng thực hiện các chương trình du lịch.

3. Chuẩn năng lực của người tốt nghiệp

a) Về kiến thức

- Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác - Lênin, đường lối Cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh - từ đó củng cố lòng tin vững chắc vào con đường đi lên Chủ nghĩa xã hội.

- Biết rèn luyện để có sức khỏe, có một số hiểu biết về công tác quốc phòng, về nghệ thuật quân sự để đáp ứng yêu cầu xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

- Có kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn như lịch sử, địa lý, văn hóa, tôn giáo, văn học, tâm lý, tài nguyên tự nhiên và tài nguyên nhân văn….để đáp ứng yêu cầu đa dạng của ngành Văn hóa du lịch

- Có kiến thức tổng quan về du lịch và dịch vụ, có các kiến thức về quản lý và nghiệp vụ phục vụ khách tại nhà hàng khách sạn, quản lý và nghiệp vụ tại các công ty lữ hành.

b) Về kỹ năng

- Có các kỹ năng thực hiện các quy trình nghiệp vụ trong các nhà hàng, khách sạn như lễ tân, buồng, bàn, bar…

- Có kỹ năng xây dựng và thực hiện các chương trình hướng dẫn du lịch, tham quan, nghiên cứu

- Có kỹ năng thực hiện và tham gia nghiệp vụ của cán bộ sở (phòng) Văn hóa, thể thao và du lịch; cán bộ nghiên cứu; cán bộ giảng dạy, cán bộ tiếp tân đối ngoại...

- Có kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, kỹ năng làm việc đồng đội

c) Về thái độ

- Có lòng yêu nghề, có tinh thần trách nhiệm và thái độ tận tình chu đáo trong phục vụ, có thái độ cởi mở thân mật, sẵn sàng phục vụ khách hàng.

- Có ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong chuyên nghiệp, đạo đức trong chuyên môn.

- Có phương pháp làm việc khoa học, khả năng làm việc độc lập và có tinh thần hợp tác làm việc theo nhóm.

- Có hoài bão về nghề nghiệp được đào tạo.

d) Ngoại ngữ

Đạt được chuẩn tiếng Anh TOEIC 600 điểm.- sinh viên có khả năng giao tiếp tự tin bằng tiếng nước ngoài trong các tình huống thông thường.

e) Công nghệ thông tin

Sử dụng thành thạo hệ điều hành Window XP, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) 2003, 2007 và có khả năng sử dụng máy tính và các phần mềm thích hợp để giải quyết các công việc cụ thể. Có kỹ năng sử dụng máy tính thành thạo thông qua chứng chỉ ICDL Start quốc tế.